

**Referenten:***Ludger Gooßens*

Geschäftsführendes Vorstandsmitglied des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes e.V.

*Dr. Hinrich Holm*Mitglied des Vorstandes  
Norddeutsche Landesbank Girozentrale  
(NORD/LB)*Prof. Dr. Peter Reichling*Forschungszentrum für Sparkassenentwicklung e.V.  
Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg*Prof. Dr. Thomas Spengler*Forschungszentrum für Sparkassenentwicklung e.V.  
Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg*Prof. Dr. Herbert Woratschek*Lehrstuhl für Dienstleistungsmanagement  
Universität Bayreuth**Moderation:***Prof. Dr. Ulrich Burgard*Forschungszentrum für Sparkassenentwicklung e.V.  
Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg**Leitung Podiumsdiskussion:***Prof. Dr. Horst Gischer*Forschungszentrum für Sparkassenentwicklung e.V.  
Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg**Programm:**13.00 Uhr **Eröffnung und Begrüßung***Prof. Dr. Horst Gischer*13.15 Uhr **Anpassungsbedarfe für Sparkassen  
aus finanzmarktlicher und personal-  
politischer Perspektive***Prof. Dr. Peter Reichling**Prof. Dr. Thomas Spengler*13.45 Uhr **Marktdurchdringung und Kunden-  
zufriedenheit als strategische  
Determinanten***Prof. Dr. Herbert Woratschek*

14.15 Uhr Kaffeepause

14.30 Uhr **Potentiale einer Landesbank zur  
Stärkung des öffentlich-rechtlichen  
Bankensektors***Dr. Hinrich Holm*15.00 Uhr **Mit vertrauten Werten in die Zukunft  
– Sparkassen stellen sich den  
Herausforderungen aus Markt und  
Wettbewerb***Ludger Gooßens*

15.30 Uhr Kaffeepause

16.00 Uhr **Podiumsdiskussion***Teilnehmer: Ludger Gooßens,  
Dr. Hinrich Holm, Prof. Dr. Peter  
Reichling, Prof. Dr. Thomas Spengler,  
Prof. Dr. Herbert Woratschek**Diskussionsleitung: Prof. Dr. Horst  
Gischer*

17.00 Uhr Schlusswort

Im Anschluss: Gemeinsames Abendessen

Ab 18.00 Uhr besteht die Möglichkeit, in der „Piano Bar“ das Fußball-WM-Spiel „USA – Deutschland“ live am Großbildschirm zu verfolgen. Plätze sind reserviert.

**Tagungsort:**

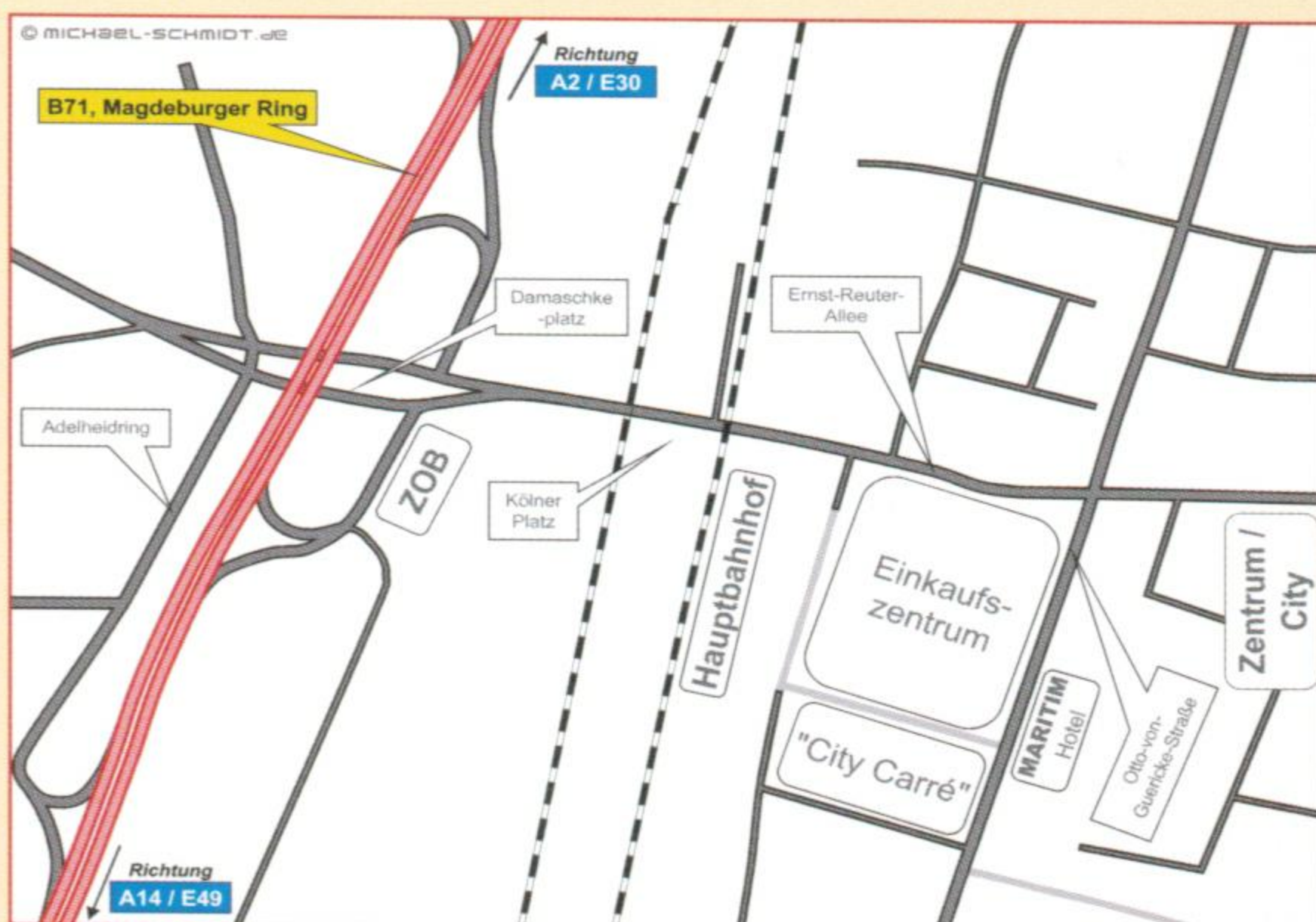
Maritim Hotel Magdeburg  
Otto-von-Guericke-Straße 87  
39104 Magdeburg  
Telefon (03 91) 59 49-0

**Veranstalter**

Forschungszentrum für Sparkassen-  
entwicklung e.V.  
Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg  
Fakultät für Wirtschaftswissenschaft  
Universitätsplatz 2  
39106 Magdeburg  
Telefon: (03 91) 6 71 83 93  
Fax: (03 91) 6 71 11 99

[www.fzse.de](http://www.fzse.de)

**Anfahrtskizze:**



**Forschungszentrum für  
Sparkassenentwicklung e.V.**

Magdeburger Finanzmarktdialog

**„Sparkassen 2020“**

26. Juni 2014

Maritim-Hotel Magdeburg



© Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg